

Algemene voorwaarden Individuele lessen De Oerbron

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Oerbron gevestigd te Naarden.

Lesweek: Een week waarin voor uw kind zwemlessen worden aangeboden door De Oerbron.

Het les kind: het kind dat zwemles krijgt bij De Oerbron en diens wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Oerbron en u als ouder/verzorger van het les kind.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door De Oerbron uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk aanvaard.

Artikel 3 Aanmelding en betaling

3.1. De leeftijd voor deelname aan zwemles is van 2 maanden tot en met 5 jaar.

3.2. Na inschrijving komt u op de wachtlijst te staan. De datum van inschrijving is bepalend voor de volgorde van oproepen. Indien er een plaats beschikbaar komt, wordt er met u in overleg, een start datum en tijd afgesproken voor een proefles.

Naderhand veranderen van tijd of dag is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn.

3.3. Als uw kind definitief geplaatst is, rekenen we inschrijfgeld. De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website. De Oerbron rekent alleen inschrijfgeld voor de kinderen die zich nieuw aanmelden bij de Oerbron.

3.2. Bij plaatsing van uw kind verleent u een automatische machtiging aan De Oerbron om vanaf de start van de zwemles maandelijks het lesgeld van de door u opgegeven bank- of rekening nummer af te schrijven.

3.3. Het bedrag voor 10 lessen wordt voordat deze ingaan geïncasseerd. In principe lessen we het hele jaar door met uitzondering van landelijk vastgestelde feestdagen. Het kan zijn dat deze lessen niet doorgaan of op een ander tijdstip worden ingehaald. Hierover wordt tijdig informatie verstrekt. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met schoolvakanties. De Oerbron zal bij aanvang van het seizoen informatie verstrekken over de vakantieperiodes voor het komende seizoen. Gelden voor het afzwemmen zullen apart verrekend worden.

3.4. Betaling verloopt via automatische incasso. In specifieke gevallen kan in overleg een uitzondering gemaakt worden.

3.5. De directie behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling en/of storneren van het lesgeld derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Alle met de incasso gemoeide kosten, met inbegrip van buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de klant.

3.6. Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen.

3.7. De Oerbron indexeert indien nodig jaarlijks op 1 september de tarieven voor alle activiteiten, alsmede het inschrijfgeld en eventuele andere tarieven. We indexereren conform CPI alle huishoudens.

Artikel 4 Verzuim

4.1 Bij incidenteel verzuim zoals bij griep, korte vakanties en verjaardagen e.d. ontvangt u geen lesgeld retour.

4.2. Bij langdurig verzuim is het noodzakelijk om in overleg een regeling te treffen. Let wel, de eerste 2 lessen zijn altijd voor eigen rekening.

Artikel 5 Sluiting

5.1. Het kan voorkomen dat door onderhoud, technische storingen of andere activiteiten in het bad geen zwemlessen mogelijk zijn. In dit geval zullen lessen worden ingehaald indien mogelijk. Lukt dit niet dan zal er financiële compensatie plaatsvinden.

Artikel 6 Opzegging

6.1. Opzeggen kan per mail met inachtneming van één maand opzegtermijn. De opzegging is definitief nadat de Oerbron deze bevestigd heeft.

PRIVACY VERKLARING De Oerbron

De Oerbron gevestigd en kantoorhoudende te Naarden (1411 AT) aan de Energiestraat 36 C, hierna te noemen "De Oerbron" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. De Oerbron verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert De Oerbron u over de manier waarop De Oerbron uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door De Oerbron worden aangeboden op www.oerbron.nl.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

De Oerbron gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. De Oerbron past wat u op www.oerbron.nl ziet aan op uw interesses. De Oerbron gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen. We gebruiken niet uw IP-adres en/of cookies.

2. Doel

De Oerbron verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.oerbron.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. De Oerbron gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van uw ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door De Oerbron.

3. Inschrijving

Voor uw inschrijving heeft De Oerbron uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling.

4. Klantenservice

U kunt bellen & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren.

5. Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. De Oerbron heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt De Oerbron samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van De Oerbron meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via info@oerbron.nl.

6. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt De Oerbron deze gegevens net zoals die van andere klanten van De Oerbron.

7. Social media

Op sommige plekken op www.oerbron.nl, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. De Oerbron krijgt geen toegang tot uw social media-account.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. De Oerbron geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

a) De doorgifte geschiedt aan een door De Oerbron voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden De Oerbron een overeenkomst

heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;

b) De Oerbron op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 2 Beveiliging van gegevens

1. De Oerbron maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die De Oerbron ontvangt.

Artikel 3 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@oerbron.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 4 Aansprakelijkheid De Oerbron

1. De Oerbron heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die De Oerbron verwerkt ten behoeve van www.oerbron.nl. De Oerbron accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 5 Bewaartermijn

1. De Oerbron bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan www.oerbron.nl, tenzij De Oerbron op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. De Oerbron behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.oerbron.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.oerbron.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.oerbron.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 24 mei 2018..