

Algemene voorwaarden en Privacy verklaring

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

1. Leveringstermijn

In principe zijn alle artikelen op voorraad. Vaste verzendagen zijn maandag, woensdag en vrijdag. U krijgt uw bestelling via DHL dan de volgende dag aangeleverd. U kunt dit volgen via een track and trace code. Het kan voorkomen dat bepaalde artikelen onverwachts niet voorradig zijn zodat hierdoor de levertijd op kan lopen. Wij vragen hier uw begrip voor. Wij zullen u in ieder geval tijdig informeren wanneer dit het geval is (en vaak staat het vermeld op de website), en zullen u in overleg passende alternatieven aanbieden - of uw bedrag terugstorten binnen 30 dagen.

2. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Oerbron kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld. De Oerbron is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. De Oerbron heeft in het geval van overmacht het recht om een bestelling op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen. Het kan voorkomen dat een product niet direct uit voorraad leverbaar is. Als de verwachte levertijd meer dan 15 dagen is, wordt u op de hoogte gesteld en kunt u de bestelling kosteloos annuleren. Reeds betaalde bedragen worden dan binnen 30 dagen gecrediteerd.

3. Betaling

Betaling van de producten dient vooraf te geschieden via iDeal, Paypal of per overschrijving op onze ING bankrekening te Naarden NL06 INGB 000 8979299 t.n.v. De Oerbron onder vermelding van het ordernummer. U vindt dit nummer in de bevestigingsemail die u ontvangt na bestellen. Zonder dit nummer kunnen wij uw betaling niet verwerken.

Is uw betaling na 3 dagen niet binnen, dan ontvangt u een geheugensteuntje per e-mail. Houd u er rekening mee dat producten uit uw bestelling speciaal gereserveerd worden voor u, dit houdt in dat ze niet verkocht kunnen worden aan derden, zodoende is tijdig doorgeven indien uw bestelling geannuleerd moet worden voor ons van belang.

4. Annuleren

Zolang de betaling nog niet is voldaan en verwerkt, kan de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden via overschrijving naar onze rekening en wij uw bestelling nog niet in behandeling hebben genomen, kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd en zal het volledige totaalbedrag naar uw rekening worden gecrediteerd binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Wanneer de betaling heeft plaatsgevonden via een derde partij (Paypal, iDeal) zijn er aan ons kosten berekend voor zowel de betaling als de creditering, deze bedragen komen voor rekening van de klant. Het totaalbedrag van de order, verminderd met de kosten voor de betaling, zal dan worden gecrediteerd binnen de wettelijke termijn van 30 dagen. Zodra de bestelling is verzonden is art. 5 van kracht. Uw bestelling wordt maximaal 7 dagen gereserveerd.

5. Retourneren

De klant heeft het recht producten binnen 14 werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden, te retourneren conform de wet "kopen op afstand". Deze termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat de artikelen door u zijn ontvangen.

Blijkt dat u bestelde artikelen gerelateerd aan watergeboorte (geboortebaden en toebehoren zoals watergeboortepakket, persoonlijke hoes, handschoenen ed) niet heeft gebruikt, neem dan contact op om de mogelijkheden voor retournering te bespreken. Indien ongebruikt en in de originele verpakking kunnen deze - na overleg - vaak ook nog na 14 dagen worden teruggezonden. We vinden

het belangrijk dat u rustig naar de geboorte toe kunt leven. Indien ongebruikt, maken we graag een ander blij. Voorwaarde voor het retourneren van de bestelling is dat u De Oerbron voorafgaand aan de retourzending middels e-mail op de hoogte te brengt.

U kunt e-mail sturen aan info@oerbron.nl. Vermeld in uw e-mail uw naam en ordernummer (deze is te vinden op de factuur) en of u wilt ruilen of retourneren. De retourbetaling betreft het aankoopbedrag van de producten, welke ongebruikt en onbeschadigd, in originele verpakking dienen te worden aangeboden. De retourbetaling zal geschieden binnen 30 dagen nadat De Oerbron de goederen retour heeft ontvangen. Alle verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant. Indien de klant de zending ongefrankeerd verzendt, worden de gemaakte kosten verhoogd met administratiekosten aan de klant doorberekend. Retourzendingen moeten worden gezonden aan;

De Oerbron
Energiesstraat 36 C
1411 AT Naarden
Nederland

6. Klachten

Bij ontvangst dient de bestelling gecontroleerd te worden. Problemen met levering dienen binnen 24 uur te worden gemeld, en overige klachten binnen 7 dagen na ontvangst op info@Aveta.nl. Klachten na deze periode kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

De Oerbron verwerkt de gegevens exact zoals opgegeven door klant. Kosten ontstaan door het onjuist invoeren van gegevens, zijn voor rekening van de klant. Aveta is niet aansprakelijk voor het niet arriveren van de bestelling door fouten bij de klant.

PRIVACY VERKLARING De Oerbron

De Oerbron gevestigd en kantoorhoudende te Naarden (1411 AT) aan de Energiesstraat 36 C, hierna te noemen "De Oerbron" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. De Oerbron verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert De Oerbron u over de manier waarop De Oerbron uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door De Oerbron worden aangeboden op www.oerbron.nl.

Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Persoonlijk

De Oerbron gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. De Oerbron past wat u op www.oerbron.nl ziet aan op uw interesses. De Oerbron gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen. We gebruiken niet uw IP-adres en/of cookies.

2. Doel

De Oerbron verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.oerbron.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. De Oerbron gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van uw ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door De Oerbron.

3. Inschrijving

Voor uw inschrijving heeft De Oerbron uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling.

4. Klantenservice

U kunt bellen & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we

gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren.

5. Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. De Oerbron heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt De Oerbron samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van De Oerbron meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via info@oerbron.nl.

6. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt

De Oerbron deze gegevens net zoals die van andere klanten van De Oerbron.

7. Social media

Op sommige plekken op www.oerbron.nl, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. De Oerbron krijgt geen toegang tot uw social media-account.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. De Oerbron geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- a) De doorgifte geschiedt aan een door De Oerbron voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden De Oerbron een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
- b) De Oerbron op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 2 Beveiliging van gegevens

1. De Oerbron maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die De Oerbron ontvangt.

Artikel 3 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@oerbron.nl of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 4 Aansprakelijkheid De Oerbron

1. De Oerbron heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die De

Oerbron verwerkt ten behoeve van www.oerbron.nl. De Oerbron accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 5 Bewaartermijn

1. De Oerbron bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan www.oerbron.nl, tenzij De Oerbron op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. De Oerbron behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via www.oerbron.nl bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van www.oerbron.nl gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en www.oerbron.nl in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 24 mei 2018.