

Algemene voorwaarden Individuele lessen De Oerbron

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Oerbron gevestigd te Naarden.

Lesweek: Een week waarin voor uw kind zwemlessen worden aangeboden door De Oerbron.

Het les kind: het kind dat zwemles krijgt bij De Oerbron en diens wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Oerbron en u als ouder/verzorger van het les kind.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door De Oerbron uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk aanvaard.

Artikel 3 Aanmelding en betaling

3.1. Na inschrijving komt u op de wachtlijst te staan. De datum van inschrijving is bepalend voor de volgorde van oproepen. Hoe meer voorkeursmogelijkheden worden aangegeven bij inschrijving, hoe meer plaatsingsmogelijkheden er zijn, dus hoe korter de wachttijd kan zijn. Indien er een plaats beschikbaar komt, wordt er met u in telefonisch overleg, een start datum en tijd afgesproken voor en proefles.

Naderhand veranderen van tijd of dag is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn.

3.3. Als uw kind definitief geplaatst is, rekenen we inschrijfgeld. De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website. De Oerbron rekent alleen inschrijfgeld voor de kinderen die zich nieuw aanmelden bij de Oerbron.

3.2. Bij plaatsing van uw kind verleent u een automatische machtiging aan De Oerbron om vanaf de start van de zwemles maandelijks het lesgeld van de door u opgegeven bank- of rekening nummer af te schrijven.

3.3. Het maandelijks bedrag wordt altijd voor of op de eerste van een maand geïncasseerd. In principe lessen we het hele jaar door met uitzondering van landelijk vastgestelde feestdagen. Het kan zijn dat deze lessen niet doorgaan of op een ander tijdstip worden ingehaald. Hierover wordt tijdig informatie verstrekt. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met schoolvakanties. De Oerbron zal bij aanvang van het seizoen informatie verstrekken over de vakantieperioden voor het komende seizoen.

3.4. Betaling verloopt via automatische incasso. In specifieke gevallen kan in overleg een uitzondering gemaakt worden.

3.5. De directie behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige betaling en/of storneren van het lesgeld derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Alle met de incasso gemoeide kosten, met inbegrip van buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de klant.

3.6. Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan de zwemlessen en (afsluitende) examens.

3.7. De Oerbron indexeert indien nodig jaarlijks op 1 september de tarieven voor alle activiteiten, alsmede het inschrijfgeld en eventuele andere tarieven. We indexereren conform CPI alle huishoudens.

Artikel 4. Diploma

Indien noodzakelijk zal een aangepast diploma aangeboden worden.

Artikel 5 Verzuim

5.1 Bij incidenteel verzuim zoals bij griep, korte vakanties en verjaardagen e.d. ontvangt u geen lesgeld retour.

5.2. Bij langdurig verzuim is het noodzakelijk om in overleg met de coördinator een regeling te treffen. Let wel, de eerste 2 lessen zijn altijd voor eigen rekening.

Artikel 6 Sluiting

6.1. Het kan voorkomen dat door onderhoud, technische storingen of andere activiteiten in het bad geen zwemlessen mogelijk zijn. In dit geval zullen lessen worden ingehaald indien mogelijk. Lukt dit niet dan zal er financiële compensatie plaatsvinden.

Artikel 7 Opzegging

7.1. We gaan er vanuit dat een leerling zwemt voor het volledige Zwem ABC. Tussentijds opzeggen is mogelijk. Opzeggen kan schriftelijk met inachtneming van één maand opzegtermijn. De uitschrijving is definitief als deze door de Oerbron bevestigd is.

Artikel 8 Afzwemmen

8.1 Het eventuele afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt zwembad wat voldoet aan gestelde eisen, dit zwembad kan afwijken van de locatie waar de lessen worden verzorgd.